



Økonomiske forhold før, under og efter rekrutteringsprocessen


Kyösti Schmidt

8. november 2012



Agenda

- **Økonomiske forhold før, under og efter rekrutteringsprocessen**
- herunder nogle af de betydelige afledte økonomiske effekter, som kan være med til at flytte en virksomheds bundlinje fra røde til sorte tal



Kyösti Schmidt

Qualified Senior HR Manager, Organizational Development
Copenhagen

LEO Pharma
Personnel Director


Kuwait Petroleum Corporation
Educational Director

DHL Worldnet
HR manager

Danisco Pack Denmark A/S
Packaging Denmark A/S
HR manager and member of the board




SAM International A/S
Senior partner and co-owner

Schmidt Management ApS
Owner




Kyösti Schmidt
Schmidt Management ApS
Kongevejen 354
DK-2840 Holte

Email: ks@schmidt-man.dk
Tlf.: +45 29 25 44 04

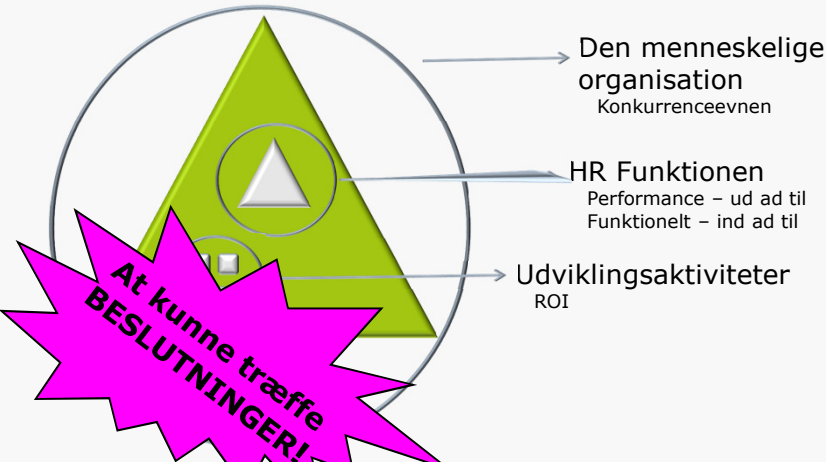




8. november 2012

Schmidt Management ApS




HR MÅLINGER



Den menneskelige organisation
Konkurrenceevnen

HR Funktionen
Performance – ud ad til
Funktionelt – ind ad til


Udviklingsaktiviteter
ROI



8. november 2012

Schmidt Management ApS

Hvad koster det at udskifte en medarbejder?



- Omkostninger før opsigelse.....
- Omkostninger ved ubesat stilling.....
- Omkostninger til ny rekrutteringsproces...
- Omkostninger til træning/uddannelse af ny medarbejder.....
- Omkostninger ved at have forkerte person i rigtige team...
- ...og sikkert flere.....

8. november 2012

Schmidt Management ApS

Så meget for økonomien...

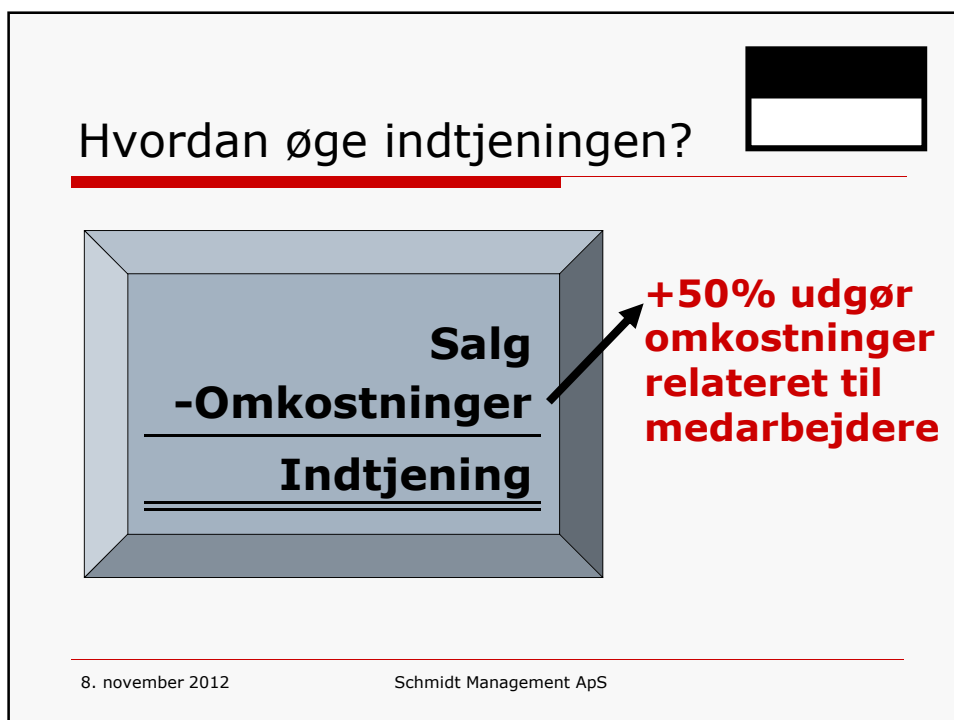
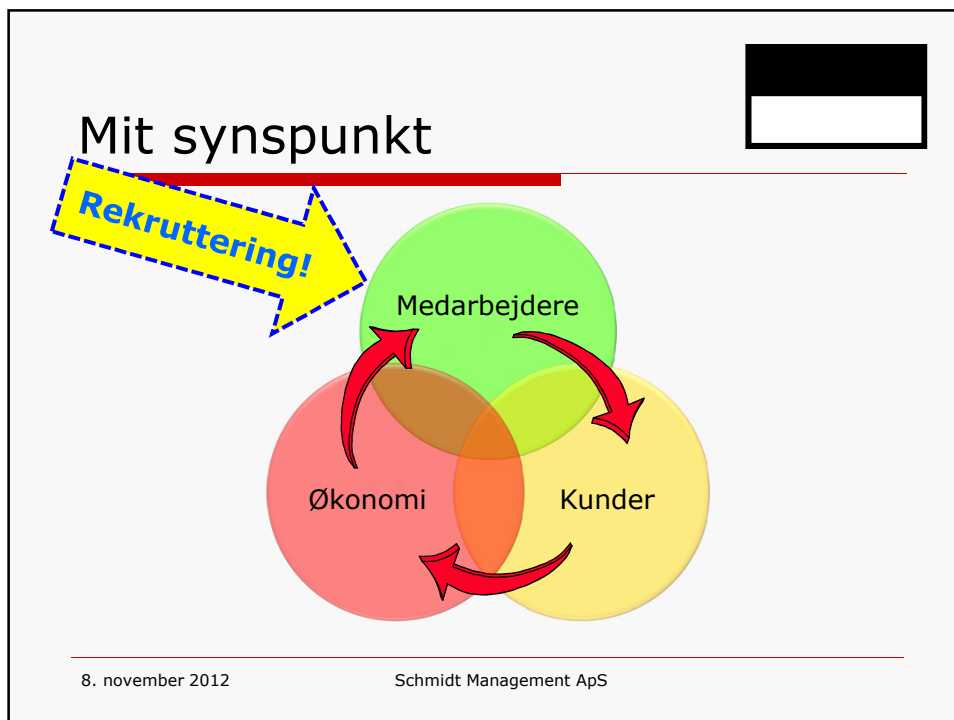


”Det er lettere at ansætte de rigtige, end at lave om på de forkerte...”

Citat fra bogen:
Tillidsskabende ledelse af Bent Jakobsen, 2. udgave, 2. oplag 2007.

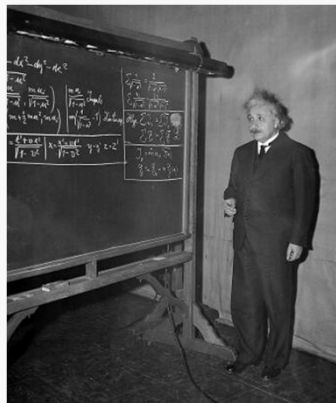
8. november 2012

Schmidt Management ApS



MYTER OM *BLØDE* MÅLINGER

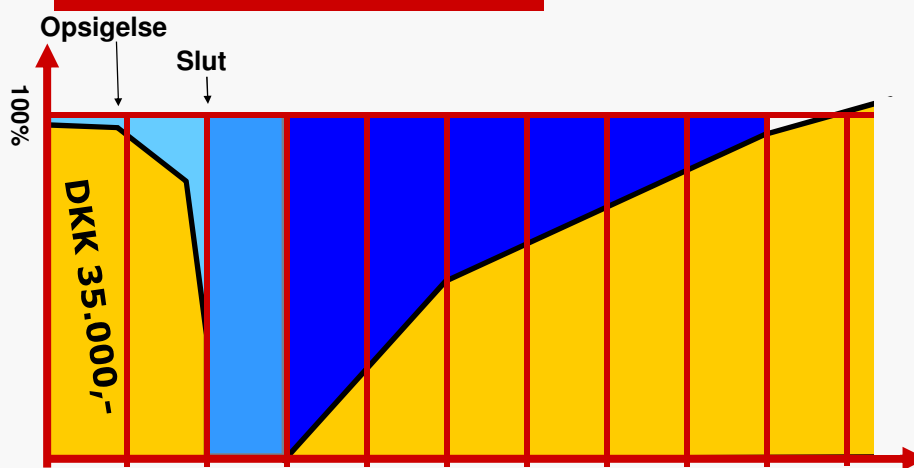
- De tager tid
- De er ressourcekrævende
- De er alt for unøjagtige
- De kræver mindst en Ph.D at gennemføre...



8. november 2012

Schmidt Management ApS


KROSCH-kurven™



8. november 2012

Schmidt Management ApS

Demotivering



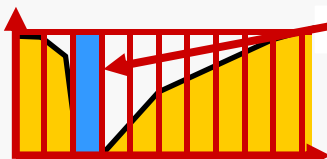
Ja, nedsat
Ingen ændring
Ingen ændring
Ingen vækst
Ja, nedsat

Ingen ændring!

DKK 0,-

8. november 2012 Schmidt Management ApS

opsigelsesperiode / rekrutteringsperiode



Ingen løn - kun tabt salg!

Med det samme	=	0 mdr.
Typisk 3 mdr.	=	3 mdr.
Intern rekruttering	=	0 mdr.
2 - 3 mdr.	=	2,5 mdr.
Sommetider 4-5-6 mdr, sommetider 14 dage	=	1,88 mdr. -> 38 arbd

8. november 2012 Schmidt Management ApS

Omkostninger til rekruttering

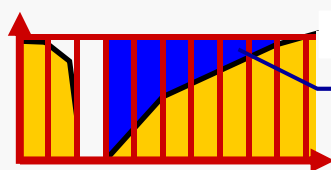
Fratrædelsesinterview	2h
Diskussion af beslutning om rekruttering	2h
Annonce, skilt, annoncer mv.	2h
Annonce	DKK 5.000,-
Opringning	1h
Modtagelse	
Første gennemlæsning	
Anden gennemlæsning	
Første interview á 3/4 time (6 int.)	
Indhentning af referencer	
Diskussion af finalister	
Andet interview (2 x 3 int.)	6h
Beslutning	½h
Kontraktskrivning, Velkomstpakke etc.	1h
Svar (total - 3 min./stk.)	2½ h

**Total (36 h á DKK 180,-/h)
DKK 16.480,-**

8. november 2012

Schmidt Management ApS

KROSCH-kurven™



268 arbejdsdage

1 måned

2 år

> 1 år

2 - 3 år

1 - 2 år

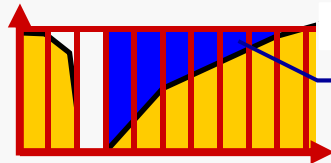
1 år 2½ mdr.

**(50% niveau efter 3 mdr.)
DKK 199.500,-**

8. november 2012

Schmidt Management ApS

Intern træning



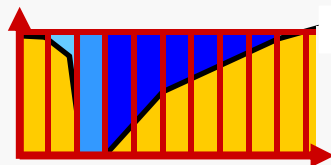
268 arbejdsdage

Mistet salg	= DKK	,-
1 person fuld tid 3 mdr.	= DKK	90.000,-
Tabt vækst fx. 5% af 20 mill. (oms.)	= DKK	300.000,-
Ved ikke	= DKK	,-
Omkost. er ca. 0,5 mill. DKK (oms.)	= DKK	150.000,-
	~ DKK	108.000,-

8. november 2012

Schmidt Management ApS

Genplacering



<input type="checkbox"/> Demotivering		
<input type="checkbox"/> Ops./rekrut.-periode (- Salg)		
<input type="checkbox"/> Indlæringskurve	=	199.500,-
<input type="checkbox"/> Intern træning	=	108.000,-
<input type="checkbox"/>		
Sikkerhed (80% + 95% + 80% + 90% + 80%) = 85%		307.500,-

261.375,-

8. november 2012

Schmidt Management ApS

Personaleomsætning

- 25 eksterne sælgere
- Personaleomsætning 18,5%
- Anciennitet 5 år og 7 mdr.
- Samlede omkostninger: **DKK 1.208.859,-**

Hvoraf
76.220,-
er direkte
omkostninger!



8. november 2012

Schmidt Management ApS

De forretningsmæssige omkostninger?

- Hvad med manglende salg?
- Produktion på overtid?
- Manglende markedsovervågning?
- Dårlig kundepleje?
- Stress & jag?
- Etc. ...



8. november 2012

Schmidt Management ApS

Personaleomsætning og sygefravær



- Virksomhed A har en personaleomsætning på 50% og et sygefravær på 6,5%.
- Det er for så vidt angår personaleomsætning ca. 25%-point over landsgennemsnit, og for så vidt angår sygefravær ca. 2%-point over landsgennemsnit.
- Et **konservativt** estimat siger, at vores personaleomsætning koster os ca. DKK 15 mill. om året og sygefraværet ca. DKK 30 mill.; i alt ca. DKK 45 mill.
- Med et dækningsbidrag på **ca. 10%** indebærer det, at vi skal finde **DKK 450 mill. ekstra salg** for at udligne denne skjulte omkostning.

Estimatet baserer sig på en opdeling af medarbejderne i fire grupper: Topchefer, øvrige ledere, funktionærer og timelønnede

8. november 2012

Schmidt Management ApS

Med eller uden personvurdering?



- Øges træfsikkerheden?
- Stejlere indlæringskurve?
- Kortere rekrutteringsproces?
- Større jobtilfredsstillelse?
- Lederudvikling?

8. november 2012

Schmidt Management ApS

Kyösti Schmidt



Kyösti Schmidt
Schmidt Management ApS
Kongevejen 354
DK-2840 Holte

Email: ks@schmidt-man.dk
Tlf.: +45 29 25 44 04

8. november 2012

Schmidt Management ApS