

# Påvirkelighed

# Vores hukommelse

Hukommelsesprocessen - en forvædet proces



Hvordan får vi sandheden frem i interviewet?  
 v. Yvonne Duval Thomsen, Ph.d. cand.psych.  
 Virksomhedsrådgiver, CFL Center for Ledelse



# Perspektivering

Frihed forklaringer og delområder  
 Forudindtaget Neutralitet  
 Rammerne Hypoteser Spørgemåstyper

# Det kognitive interview

## Rammen for interviewet

- Skabeling af tryk - skaber tryk
- Skabeling af tryk - sætning af tryk der skal løses
- Tryk - sætning af tryk der skal løses

## Interviewerens rolle

- Interviewerens rolle
- Interviewerens rolle
- Interviewerens rolle

## Tekniker bag det kognitive interview

- Tekniker bag det kognitive interview
- Tekniker bag det kognitive interview
- Tekniker bag det kognitive interview

## Det kognitive interview i DK

- Etabler kontakt
- Etabler kontakt
- Etabler kontakt
- Etabler kontakt
- Etabler kontakt

Tæn - mentalt kopier og indsæt



Hvordan får vi sandheden frem i interviewet?  
v. Yvonne Duval Thomsen, Ph.d. cand.psych.  
Virksomhedsrådgiver, CFL Center for Ledelse

**cfl**  
Center for Ledelse

Perspektiver

Frie forklaringer og delområder

Forudindt...

# Vores hukommelse

Hukommelsesprocessen - en foranderlig proces



Typer af hukommelse



Episodisk hukommelse - processen

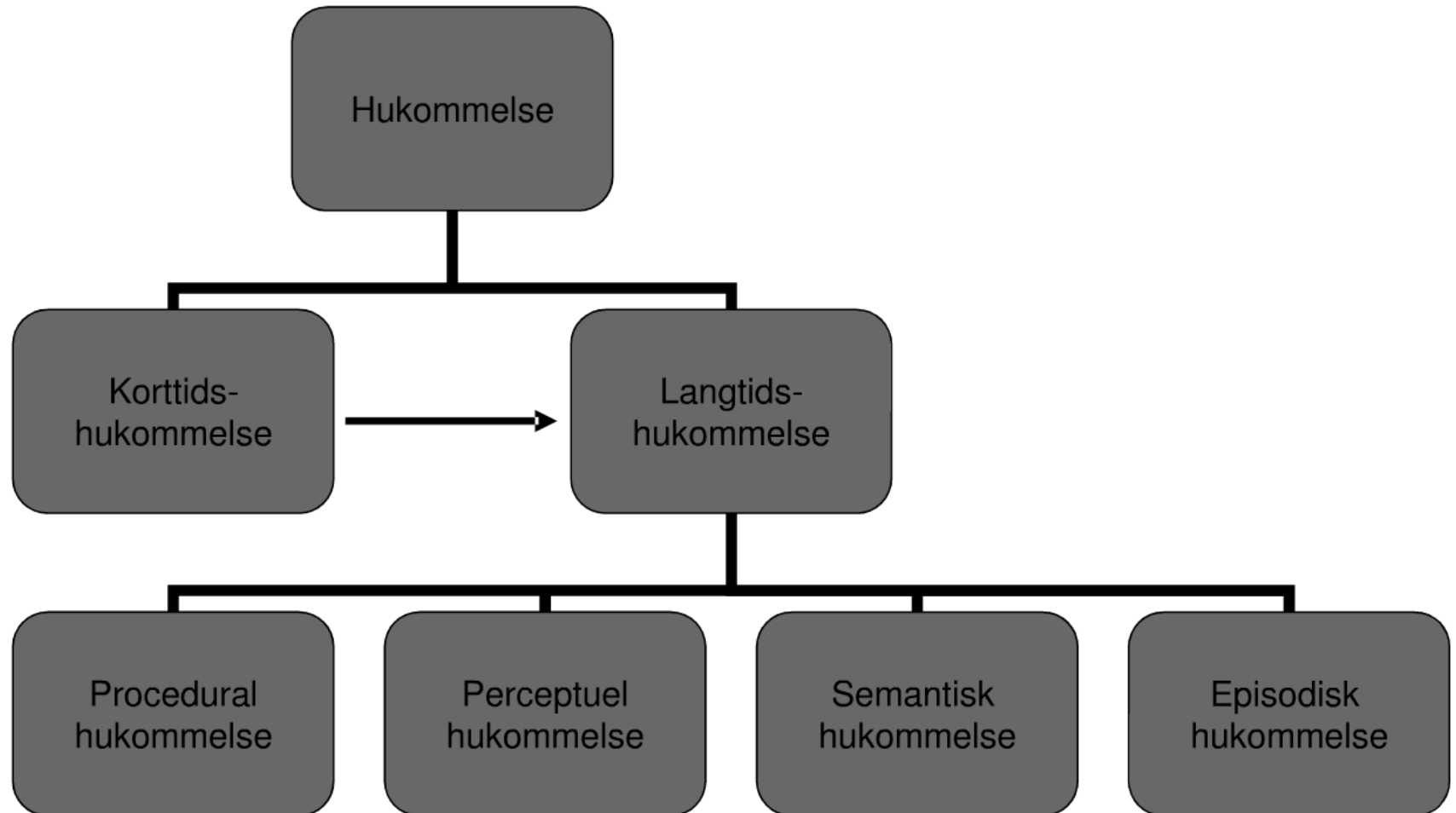


LARS HANSEN & PAUL DINE

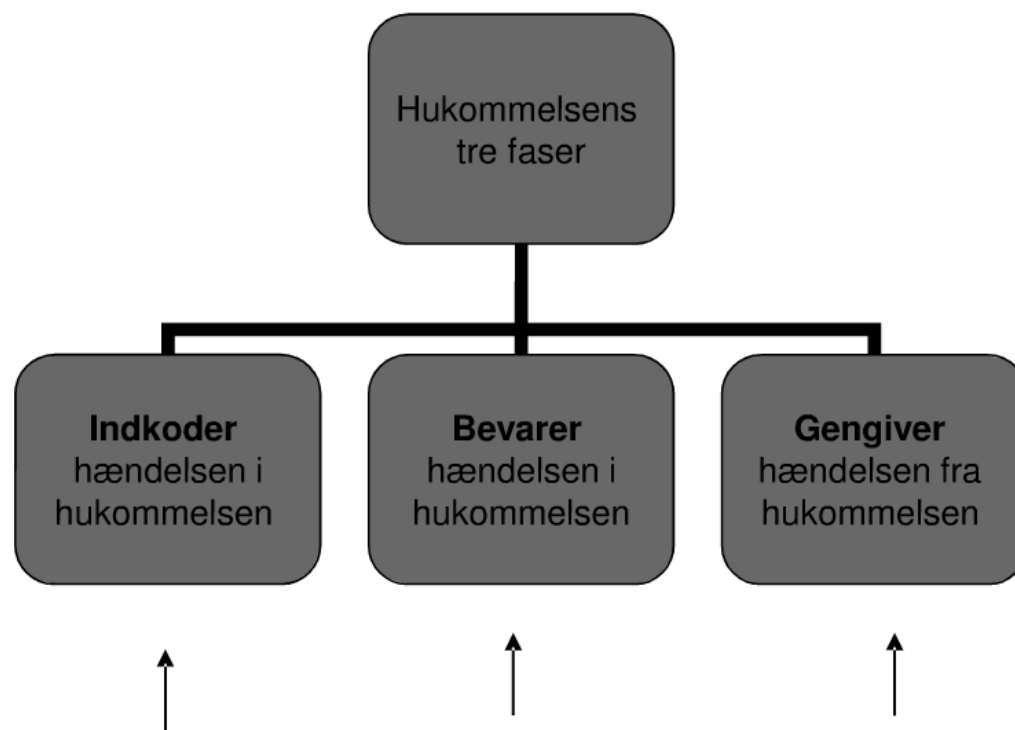
# Hukommelsesprocessen - en foranderlig proces



# Typer af hukommelse



# Episodisk hukommelse - processen

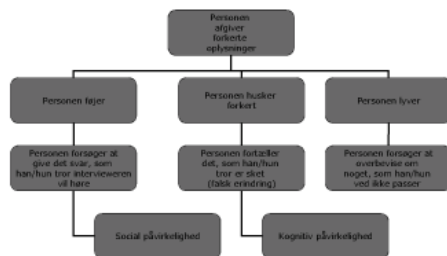


Forhold som kan påvirke vores hukommelse



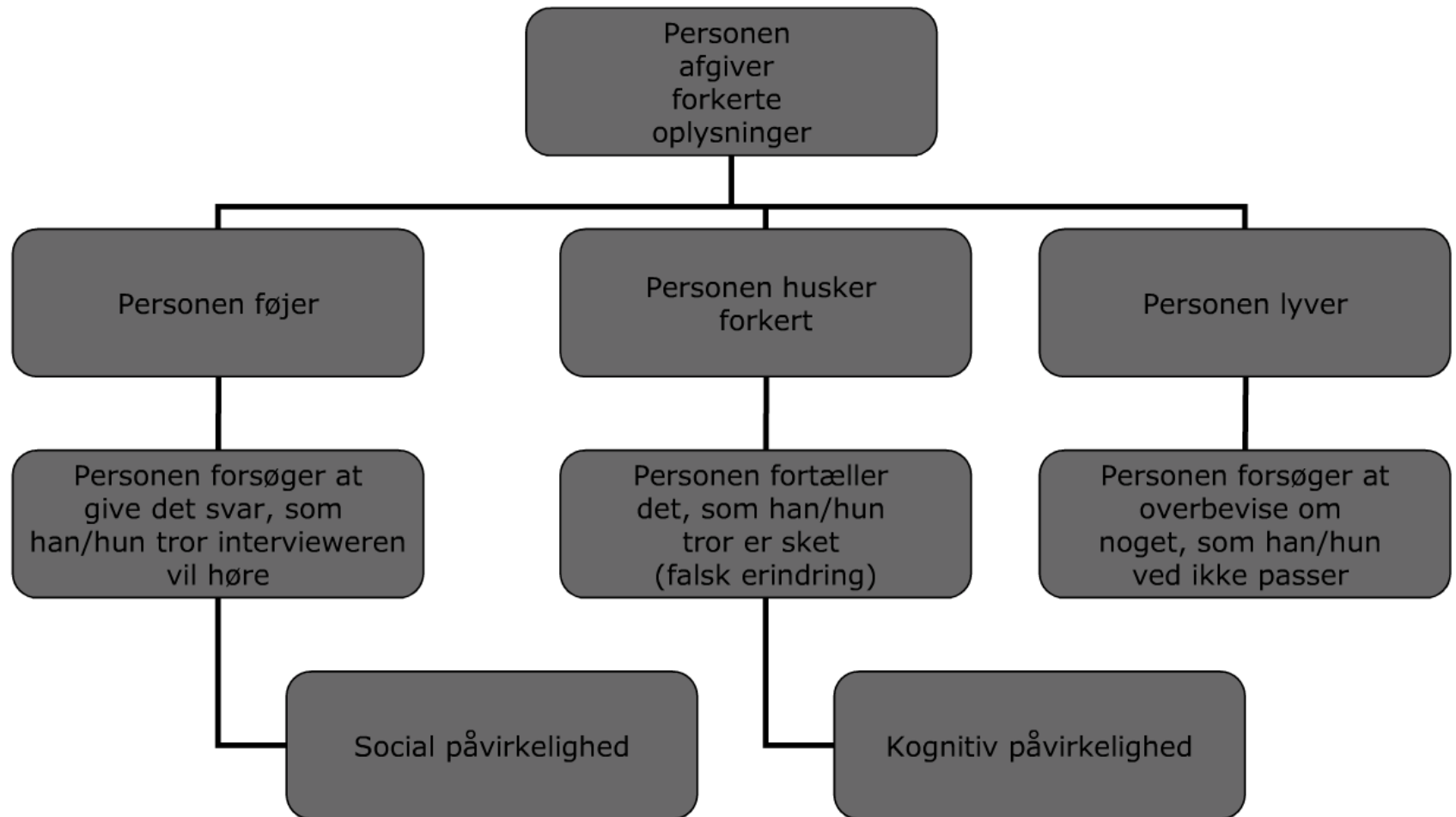
# Påvirkelighed

Når mennesker siger noget forkert



Brainerd & Reyna, 2005; Memon, Vrij & Bull, 2003; Vrij, 2003;

# Når mennesker siger noget forkert

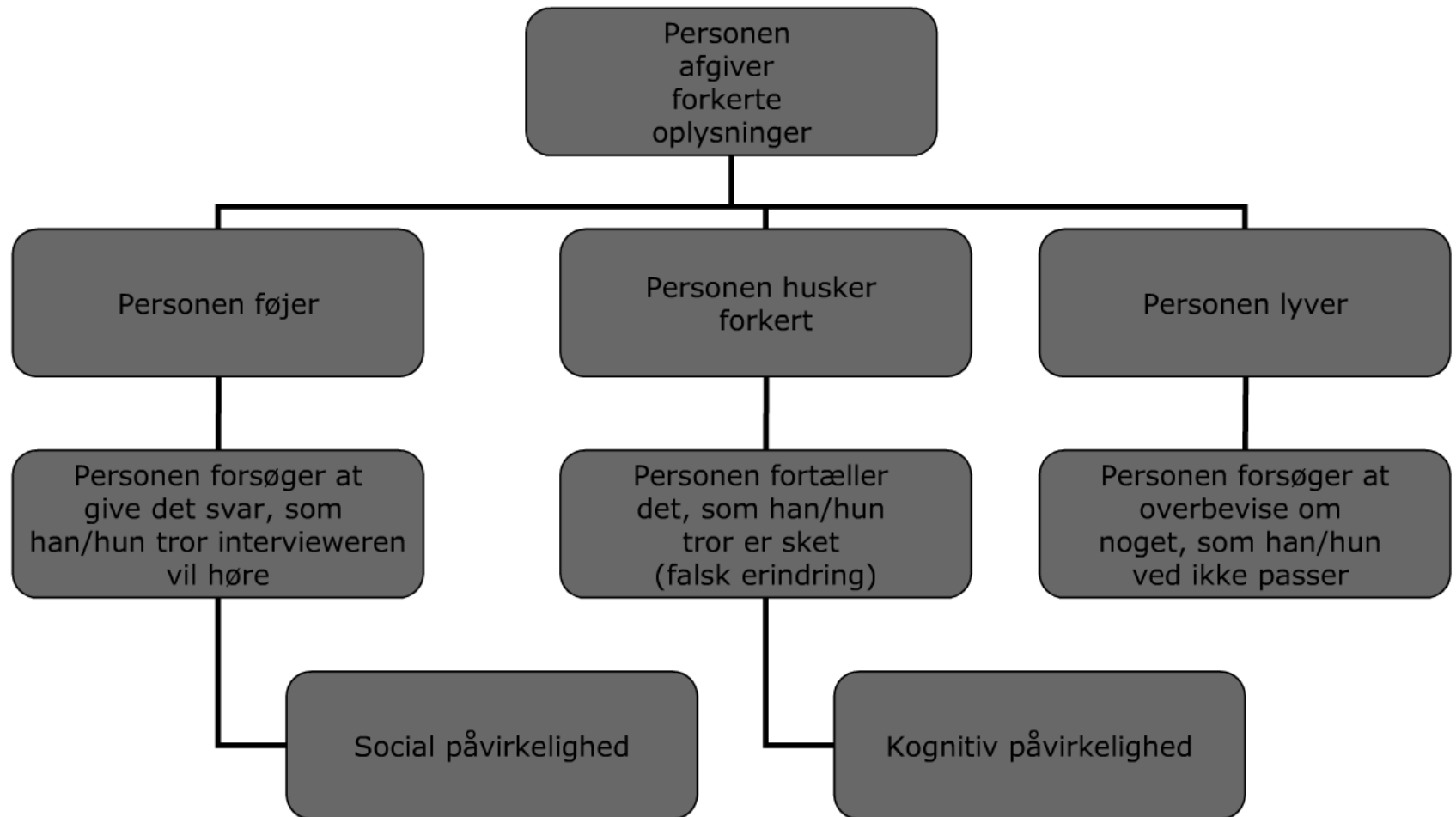


re

(falsk

Social påvirkelighed

# Når mennesker siger noget forkert



ndring)

ved ikke på



# Det kognitive interview

## Rammen for interviewet

- Etablering af kontakt - skabe tryghed
- Samtalens formål - undgå fejlopfattelser af hvad der skal ske og hvad der forventes
- Form - undgå afbrydelser og hold pauser så personen har tid til at tænke sig om

## Teori - reetablere kontekst og tilstand

Interviewer reetablerer kontekst og tilstand ved at beskrive den situation, der blev beskrevet i den originale situation, så interviewet kan foregå på samme måde som den originale situation.

Illustration af kontekst og tilstand



Interviewer som er uafhængig af interviewet

Interviewer som er afhængig af interviewet

Interviewer som er afhængig af interviewet

## Interviewerens rolle

- Interviewerens holdning
- Forudindtaget/en hypotese
  - Åben/flere hypoteser

Interviewerens spørgsmål

- Åbne
- Lukkede/direkte
- Ledende
- Gentagne

## Tankerne bag det kognitive interview

- Metoden tager udgangspunkt i hukommelsespsykologien
- Metoden er baseret på idéen om at "mange veje leder til Rom"
- Forsøg har vist gode resultater med hensyn til det kognitive interview
- Formålet er at øge mængden af korrekt information UDEN at øge mængden af ukorrekt information

## Det kognitiveinterview i DK

- Etablere kontakt
- Introduktion
- Reetablere kontekst og tilstand
- Fortæl alt - den frie forklaring
- Ny fri forklaring om delområderne
- Opsummering - konfronterende spørgsmål

view

# RAMMEN FOR INTERVIEWET

- Etablering af kontakt - skabe tryghed
- Samtalens formål - undgå fejlopfattelser af hvad der skal ske og hvad der forventes
- Form - undgå afbrydelser og hold pauser så personen har tid til at tænke sig om

# Interviewerens rolle

Interviewerens holdning

- Forudindtaget/en hypotese
- Åben/flere hypoteser

Interviewerens spørgsmål

- Åbne
- Lukkede/direkte
- Ledende
- Gentagne

# TANKEERNE BAG DET KOGNITIVE INTERVIEW

- Metoden tager udgangspunkt i hukommelsespsykologien
- Metoden er baseret på ideen om at "mange veje fører til Rom"
- Forsøg har vist gode erfaringer med træning i det kognitive interview
- Formålet er at øge mængden af korrekt information UDEN at øge mængden af ukorrekt information

**Teori - reetablere kontekst og tilstand**

Personen opfordres til at genskabe den originale tilstand altså tanker og følelser

Personen opfordres til at genskabe den originale kontekst f.eks. et bestemt lokale, en bestemt person, lyd eller duft etc.

Etablering af kontekst og tilstand



...erindringer som er umiddelbart tilgængelige

...erindringer som er tilfældige men ikke umiddelbart tilgængelige

...ved at spørge ind til tilstande og kontekst f.eks. tanker, lugte, lyde, egne handlinger, følelser, omgivelserne, andres handlinger

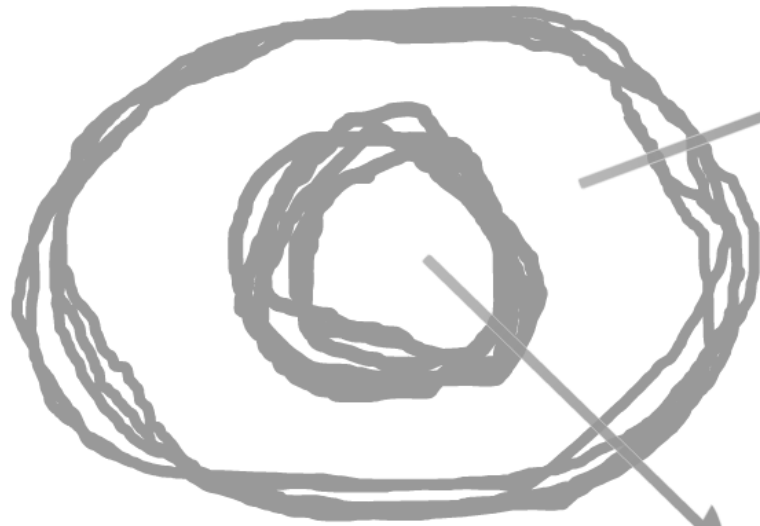


# Teori - reetablere kontekst og tilstand

Personen opfordres til at genskabe den originale tilstand altså tanker og følelser

Personen opfordres til at genskabe den originale kontekst f.eks. et bestemt lokale, en bestemt person, lyd eller duft etc.

# Etablering af kontekst og tilstand



...erindringer som er umiddelbart tilgængelige

...erindringer som er tilrådighed men ikke umiddelbart tilgængelige

...ved at spørge ind til tilstande og kontekst f.x:  
tanker, lugte, lyde, egne handlinger, følelser,  
omgivelserne, andres handlinger

# Det kognitiveinterview i DK

- Etablere kontakt
- Introduktion
- Reetablere kontekst og tilstand
- Fortæl alt - den frie forklaring
- Ny fri forklaring om delområderne
- Opsummering - konfronterende spørgsmål

# Perspektivering

Frie forklaringer og delområder

Neutralitet

## Forudindtaget

Rammerne

Hypoteser

Spørgsmålstyper